



Nisko, dnia 22 stycznia 2021 roku

SĄD REJONOWY W NISKU

37-400 Nisko, plac Wolności 14
tel. centrala: 15 8412048/ fax: 15 8412845
administracja@nisko.sr.gov.pl

ZARZĄDZENIE A.003-2/2021

Prezesa Sądu Rejonowego w Nisku i Dyrektora Sądu Okręgowego w Tarnobrzegu

w sprawie wdrożenia w Sądzie Rejonowym w Nisku

standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług z kartami usług

i powiązanymi z nimi procedurami świadczenia usług

Na podstawie art. 22 ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. *Prawo o ustroju sądów powszechnych* (Dz.U.2020.2072 j.t.), § 28 ust. 6 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 czerwca 2019 r. *Regulamin urzędowania sądów powszechnych* (Dz.U.2019.1141 ze zm.), a także mając na względzie realizację przez Departament Nadzoru Administracyjnego projektu pn. *Wdrożenie standardów i procedur obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym*, w ramach Programu operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 (projekt WSOI), zarządzam co następuje:

§ 1

Zadania Biura Obsługi Interesanta Sądu Rejonowego w Nisku są realizowane z uwzględnieniem standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług z kartami usług i powiązanymi z nimi procedurami świadczenia usług, opracowanymi i udostępnionymi przez Ministra Sprawiedliwości.

§ 2

W Sądzie Rejonowym w Nisku wprowadza się do stosowania następujące dokumenty:

1. Standardy obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym,
2. Katalog usług wraz z kartami usług dla Sądu Rejonowego,
3. Katalog procedur wraz z procedurami dla Sądu Rejonowego,

stanowiące załączniki do niniejszego zarządzenia.

§ 3

Pracownicy zajmujący się w Sądzie Rejonowym w Nisku bezpośrednią obsługą interesantów, w szczególności pracownicy Biura Obsługi Interesanta tut. Sądu, Biura Obsługi Interesanta Ksiąg Wieczystych tut. Sądu, Biura Podawczego oraz Sekretariatów Wydziałów winny zapoznać się z dokumentami wymienionymi w § 2, w celu pozyskania jednolitych wytycznych odnośnie sposobu postępowania w obsłudze interesanta, a także zakresu informacji udzielnych w określonych rodzajach spraw, z którymi interesanci najczęściej trafiają do Sądu.

§ 4

Traci moc Zarządzenie A. 0011-25/15 Prezesa Sądu Rejonowego w Nisku i Dyrektora Sądu Okręgowego w Tarnobrzegu z dnia 28 października 2015 roku w sprawie wprowadzenia standardów obsługi interesantów oraz ankiety oceny satysfakcji interesanta z jakości obsługi w Sądzie Rejonowym w Nisku.

§ 5

Niniejsze zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezes Sądu Rejonowego

w Nisku

Anna Lipiarz
Anna Lipiarz

Dyrektor Sądu Okręgowego

w Tarnobrzegu

Marta Ziarek
Marta Ziarek